



Внедрение ИРЦ ЖКХ Регион

Опросный лист

Заполнение документа позволит сформировать первичное представление объемов работ при внедрении «Комплексной системы автоматизации отрасли ЖКХ Региона». Подготовить список дополнительных вопросов, подготовить первичный план действий.

Оглавление

Введение	3
Назначение документа	3
Аудитория	3
Термины и определения:	3
Вопросы к заказчику	5
Данные о территории внедрения	5
Нагрузка системы	5
ЦОД	5
Наполнение системы	5
Интеграция в другими Автоматизированными системами	6
Способы обучения сотрудников	6
Консультационная поддержка	6
Локализация	6

Введение.

Назначение документа

Основная цель данного документа заключается в формировании у заказчика и исполнителя прозрачной картины выполняемых работ по внедрению и локализации «ИРЦ ЖКХ» Регион, и определения стоимости выполнения работ, наполнения системы.

Первичное наполнение системы включает в себя введение данных о зданиях и помещениях, приборах учёта, введение лицевых счетов и связывание их с соответствующими помещениями, назначение оказываемых услуг для помещений. На данном этапе осуществлена сборка конфигурации и организация доступов в систему.

Аудитория

Документ предназначен для ознакомления бизнес-заказчиками, коммерческими директорами и менеджерами по развитию бизнеса.

Бизнес-заказчик должен определить какие из предложенных сервисов и функций необходимы ему для полной автоматизации взаиморасчетов между участниками ЖКУ на предполагаемой территории внедрения.

Коммерческие директора и менеджеры по развитию бизнеса должны сформировать коммерческое предложение на основе выделенных бизнес-заказчиком сервисов и функций.

Термины и определения:

ЕИРЦ	Единый Информационно–расчетный Центр
ЖКУ	Жилищно-коммунальные услуги
ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство
ТСЖ	Товарищество собственников жилья
ЖЭУ	Жилищно –эксплуатационный участок
ЛС	Лицевой счет квартиросъемщика
Региональный портал	Автоматизированная система информирования граждан и раскрытия отчетности согласно ПП РФ №731
УК	Управляющая компания
УЭК	Универсальная Электронная Карта
Интегратор	Компания, осуществляющая централизованный расчет услуг ЖКХ
РЦ	Расчетный центр
ЦОД	Центр обработки данных
ЕПД	Единый платежный документ
3d-secure	Гротокол, который используется как дополнительный уровень безопасности для онлайн-кредитных и дебетовых карт, двухфакторной аутентификации пользователя.
АРМ	Интерфейс системы - «Автоматизированное рабочее место» пользователя в системе, отображается с разделением прав доступа и ролей.
SaaS	Программное обеспечение как услуга — это выгодная альтернатива

	<p>приобретению программного обеспечения. SaaS позволяет получать программное обеспечение как услугу, а не покупать дорогостоящие лицензионные программы. Поставщики услуги, совместно с разработчиками SaaS приложений берут на себя разработку программ, их размещение на виртуальной площадке (облаке), внедрение, обновление, техническую поддержку, а заказчик оплачивает только доступ к этому приложению через Интернет. Таким образом, в отличие от обычной схемы приобретения лицензионного программного обеспечения, заказчик платит только за услугу (право пользования данной программой), то есть только за то, что ему необходимо...."</p>
PaaS	<p><i>Платформа как услуга (PaaS, англ. Platform-as-a-Service)</i> — модель, когда потребителю предоставляется возможность использования облачной инфраструктуры для размещения базового программного обеспечения для последующего размещения на нём новых или существующих приложений (собственных, разработанных на заказ или приобретённых тиражируемых приложений). В состав таких платформ входят инструментальные средства создания, тестирования и выполнения прикладного программного обеспечения — системы управления базами данных, связующее программное обеспечение, среды исполнения языков программирования — предоставляемые облачным провайдером.</p> <p>Контроль и управление основной физической и виртуальной инфраструктурой облака, в том числе сети, серверов, операционных систем, хранения осуществляется облачным провайдером, за исключением разработанных или установленных приложений, а также, по возможности, параметров конфигурации среды (платформы).</p>
IaaS	<p><i>Инфраструктура как услуга (IaaS, англ. IaaSorInfrastructure-as-a-Service)</i> предоставляется как возможность использования облачной инфраструктуры для самостоятельного управления ресурсами обработки, хранения, сетей и другими фундаментальными вычислительными ресурсами, например, потребитель может устанавливать и запускать произвольное программное обеспечение, которое может включать в себя операционные системы, платформенное и прикладное программное обеспечение.</p> <p>Потребитель может контролировать операционные системы, виртуальные системы хранения данных и установленные приложения, а также ограниченный контроль набора доступных сервисов (например, межсетевой экран, DNS). Контроль и управление основной физической и виртуальной инфраструктурой облака, в том числе сети, серверов, типов используемых операционных систем, систем хранения осуществляется облачным провайдером.</p>
«Виртуальный офис»	<p>Доступная через интернет мультигруппная многопользовательская среда для автоматизации бизнес процессов с централизованным управлением доступом участников и легкой, интуитивно понятной структурой организации, не требующая особых навыков от пользователей и администратора</p>
«Виртуальный ИРЦ»	<p>Виртуальный "ИРЦ" - это современное комплексное ИТ-решение, предназначенное для автоматизации информационно-расчетных процессов для всех участников отрасли в режиме реального времени. Является основой для конфигурирования любых информационно-расчетных процессов.</p>

Вопросы к заказчику

№ п/п	Вопросы	Нужное отметить X или прокомментировать
Данные о территории внедрения		
	Количество интегрируемых каналов приёма платежей (перечислите)	До 10: Эквайринг – СБ РФ, Терминалы NETplat, QIWI, Сбербанк России, Почта России.
	Какое количество интерфейсов к внешним источникам платежей надо поддержать(перечислите)	До 10: см. выше
	Количество доп. офисов обслуживаемых в системе	До 10
	Количество доп.участков(жэу, паспортных столов)	До 5
	Количество зданий	До 2000
	Количество лицевых счетов	До 20 000
	Количество пользователей, работающих с биллингом(Директоров, бухгалтеров, инженеров, паспортистов,)	До 100
	Количество поставщиков услуг (ресурсов) отрасли ЖКХ.	1
	Необходимость учета недвижимости находящейся в коммерческой эксплуатации. Учет взаимоотношений «собственник – арендатор – арендодатель», распространяется на «Деловые и Бизнес центры», стоянки автотранспорта, рынки, любую другую недвижимость в зданиях жилого и нежилого фонда. (Дополнительный доходный сервис, может быть внедрен следующим этапом)	Нет
	Количество муниципальных образований (деление по территориальному принципу)	До 5
	Необходимость учета начислений и платежей в других сферах услуг, - образование, транспорт, (такие как: за обучение, питание, проезд в транспорте,)	Нет
	Количество поставщиков услуг других сферах.	Нет
Нагрузка системы		
	Планируемое количество ЛС	
	первый год	До 20 000
	через 3 года	До 1 000 000
	через 5 лет	
ЦОД		
	Есть ли свой центр обработки данных	Нет
	Необходима ли организация регионального ЦОД с нуля	Нет
	Есть ли в регионе поставщики услуг «IaaS»	Нет
	Есть ли в регионе поставщики услуг «PaaS»	Нет
	Необходимо ли включать в поставку лицензии и оборудование третьих лиц	Нет
Наполнение системы		
	В каком виде хранятся исходные данные (базы данных 1С; формат dbf, csv, ...бумажный носитель(перечислите))	У заказчика сервиса Формат 1С, У других участников встречается «само писанная» зверюшка, и 1С версий 7.x...

	Есть ли специалисты, способные выгрузить данные в нужном формате.	Да
	Нужен ли перенос данных за прошедшие периоды. Могут быть временные промежутки 6 месяцев, 3 года, и более. Укажите срок. (необходимо для формирования аналитики при работе с должниками и взаиморасчетами переданного жилого фонда и другой недвижимости от других расчетных центров и УК)	Да, 3 года
	Используется ли штрих-кодирование в квитанциях на оплату услуг	Двухмерный штрих код
	Нужна ли разработка дополнительных форм квитанций и счетов на оплату услуг (в системе присутствуют стандартные формы рекомендуемые или утвержденные законодательством)	Да
Интеграция с другими Автоматизированными системами		
	С какими платёжными системами необходимо интегрироваться? (перечислите)	Сбербанк, NetPlat, QIWI.
	С какими социальными службами необходимо интегрироваться? (перечислите)	Выгрузка в соцзащиту
	С какими информационными системами необходимо интегрироваться? (перечислите)	ГИС ЖКХ.
	С какими бухгалтерскими системами необходимо интегрироваться? (перечислите)	Бухгалтерия 1С
	Нужна ли интеграция с ККМ и другими периферийными устройствами?	Да
	Какими кассовыми аппаратами владеет заказчик и потенциальные участники?	Штрих
Способы обучения сотрудников		
	Обучение мастер-группы	X
	Обучение сотрудников с отрывом от производства	
	Обучение сотрудников без отрыва от производства	X
Консультационная поддержка		
	Первая линия консультационной поддержки (обеспечивается разработчиками системы и персоналом поставщиками PaaS, SaaS. В зависимости от предмета вопроса)	X
	Вторая линия консультационной поддержки (Консультационная поддержка конкретных потребителей (граждан) по вопросам работы сервисов, доступа в личный кабинет, юридического характера. Может быть организована за рамками проекта).	-
Локализация		
	Есть ли свои правила/приоритеты расщепления платежей	нет
	Перечислите существующие проблемные места во взаиморасчетах на планируемой территории	После внедрения системы в эксплуатацию, могут возникнуть проблемы по добавлению новых данных в процессе объединения муниципальных образований в единый городской округ
	Необходимо ли отдельное ведение учета остатков (переплат) на счетах конечных потребителей	Требования могут различаться в зависимости от региона

	Необходимо ли выделить отдельной строкой, услуги начислений и взаиморасчетов в ЕПД потребителя ЖКУ. (стоимость услуг расчетного центра)	Нет
	Необходимо ли выделить отдельной строкой, услуги автоматизации взаиморасчетов в ЕПД потребителя ЖКУ. (стоимость услуг поставщиков сервисов)	Нет
Состав «Информационной системы»		
	Внешний портал предприятия - сайт (создание с нуля или интеграция с ним)	X
	Внутренний портала предприятия (доступная для участников интерактивная социально - деловая сеть) (создание с нуля или интеграция с ним)	X
	Система управления делопроизводством «Виртуальный офис» (Адресная книга, корпоративные сообщения с контролем прочтения, файловое хранилище, управление организационной структурой предприятия, система управления проектами, автоматизация работы менеджеров)	
	Система взаиморасчетов «ИРЦ ЖКХ» Регион, доп. функции (Расчет и начисление членских взносов, заработной платы, периодические и разовые начисления контрагентам, учет взаиморасчетов, формирование налоговой отчетности.)	Поставщик ресурсов «Водоканал»
Безопасность		
	Какие системы сетевой безопасности предпочитаете использовать	SSL
	Какие системы авторизации сотрудников предполагаете использовать(логин – пароль, технология 3d-secure, ЕСИА)?	Логин-пароль
	Какие системы авторизации потребителей ЖКУ предполагаете использовать (логин – пароль, технология 3d-secure, ЕСИА)?	Логин-пароль
	Имеется ли сертифицированные ФСТЭК рабочие места для работы с паспортным и регистрационным учетом паспортистов?	Нет

Исполнитель:

Директор ООО «ПАФЭС»

_____ К.С. Нечушкин

М.П.

Заказчик:

Директор МУП «Водоканал» г. Н-ск

_____ М.М. Мишин

М.П.